SOUTH AUSTRALIA POLICE
KEEPING SA SAFE

SIGNATURE SERVICE
ATTITUDE COUNTS

सेवा प्रदान करने संबंधी शासन-पत्र

साऊथ ऑस्ट्रेलिया पुलिस, समाज व अपने लोगों को उत्तम सेवा प्रदान करने में लगातार श्रेष्ठता बनाए रखने के लिए वचनबद्ध है।

जब किसी व्यक्ति को सेवा की आवश्यकता हो या वह किसी सेवा की माँग करता है तो हम:

नम्रता, शालीनता व आदरपूर्वक सेवा प्रदान करेंगे:

- लोगों के साथ नम्रता व आदरपूर्ण रूप से व्यवहार करेंगे
- लोगों की चिंताओं के बारे में सुनेंगे व उन पर गंभीरता से कदम लेंगे
- रुचि दिखाते हुए उनकी हिम्मत बढ़ाएँगे
- नम्रतापूर्वक व्यवहार करेंगे और उन पर पूरा ध्यान देंगे
- उनको सही-सही सलाह देंगे
- उनकी मदद करेंगे

प्रारम्भिक पूछताछ में व्यावसायिक ढ़ंग से कार्यवाही करेंगे:

- समझाएँगे कि समस्या पर क्या कार्यवाही होगी
- कोई रेफ़रेंस नम्बर या संपर्क करने के लिए किसी व्यक्ति का नाम देंगे
- सुनिश्चित करेंगे कि समस्याएँ उचित रूप से बताई जाएँ
- समझाएँगे कि कौनसी कार्यविधियाँ होगी
- सकारात्मक व उचित समीक्षा प्रदान करेंगे कि पुलिस क्या कर सकती है और क्या नहीं कर सकती, जिसमें यह बताना कि कितना समय लग सकता है भी शामिल है

जाँच-पड़ताल या कार्यविधियों का प्रबंध करना

- संपूर्ण जाँच-पड़ताल या कार्यविधियाँ प्रदान करना
- जाँच-पड़ताल या कार्यविधि का उचित सर्वेक्षण करना जिस पर यह निर्णय निर्धारित होगा कि मामले को आगे बढ़ाया जाए या समाप्त कर दिया जाए

किसी जाँच की प्रगति के बारे में लोगों को जानकारी देते रहना

- स्पष्ट करना की लोगों से कैसे, कहाँ और कब संपर्क करना है

जो लोग अपराधी, संदिग्ध व्यक्ति या पुलिस अधिकार की देख-रेख में हैं तो हम:

इनसे निम्नलिखित तरीके से व्यवहार करेंगे:

- निष्पक्ष व व्यवसायिक रूप से
- लोगों के साथ उचित व्यवहार
- लोगों को अपनी प्रतिष्ठा बनाएँ रखने देना
- जाँच-पड़ताल व कार्यवाही के समय कानूनी व नैतिक आवश्यकताओं का पालन करेंगे

जानकारी प्रदान करना

- व्यक्ति के अधिकारों को सरल रूप से बताना
- किसी कार्यवाही के समय व्यक्ति को जो कदम लिए जाएँगे उनके विषय में जानकारी देना
- कानूनी कार्यवाइ में आवश्यक कागज़ात प्रदान करना
- सही समय पर प्रकटन कार्यवाही को आसान बनाना

Government of South Australia