



# ធម្មនុញ្ញនៃការផ្តល់ជូនការបំរើ

ក្រសួងប៉ូលីសប្រចាំរដ្ឋអូស្ត្រាលីខាងត្បូង ប្តេជ្ញាដើម្បីបំរើយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់ក្នុងការផ្តល់ជូនការបំរើ យ៉ាងមានស្ថេរភាព គុណភាពខ្ពស់ចំពោះសហគមន៍ និងប្រជាជនរបស់យើងផ្ទាល់

## ទោទិណាដែលប្រថាប់ទោណម្នាក់ត្រូវការ ឬស្វែងរក ការបំរើ យើងនឹង:

### ផ្តល់ជូនការបំរើយ៉ាងគួរសម សុភាពរាបសារ និងជាទីគោរព:

- មើលថែប្រជាជនយ៉ាងគួរសម និងជាទីគោរព
- ស្តាប់ ព្រមទាំងទទួលយកការចាប់អារម្មណ៍យ៉ាងមធ្យត
- បង្ហាញការចាប់អារម្មណ៍ និងទទួលរ៉ាប់រងដល់ប្រជាជន
- សុភាពរាបសារ និងចេះគិតពិចារណា
- ផ្តល់ជូនជំនួយយ៉ាងត្រឹមត្រូវ
- មានសារៈប្រយោជន៍

### ដោះស្រាយដោយជំនាញការ ចំពោះការសាកសួរជាលើកដំបូង:

- ពន្យល់ពីរបៀបដែលបញ្ហានឹងត្រូវទទួលដោះស្រាយ
- ផ្តល់ជូននូវលេខសំអាង ឬមនុស្សសំរាប់ទាក់ទង
- ធ្វើអោយប្រាកដថា បញ្ហាទាំងឡាយនឹងត្រូវបញ្ជូនឡើងយ៉ាងសមរម្យ
- ពន្យល់ពីគំរោងដែលនឹងត្រូវធ្វើជាបន្ទាប់
- ផ្តល់ជូននូវការឆ្លុះបញ្ចាំងយ៉ាងប្រាកដ និងជាក់លាក់អំពីអ្វីដែលប៉ូលីសអាច និងមិនអាចធ្វើបានរាប់ទាំងពេលកំណត់ពិតប្រាកដ

### ចាត់ចែងការស៊ើបអង្កេត ឬគំរោងត្រូវធ្វើ:

- ផ្តល់ជូននូវការស៊ើបអង្កេត ឬគំរោងធ្វើយ៉ាងហ្មត់ចត់
- ទទួលបានព័ត៌មានឡើងវិញយ៉ាងប្រាកដប្រជានៃការស៊ើបអង្កេត ឬគំរោងត្រូវធ្វើ ដោយយកមូលដ្ឋានធ្វើការសំរេចចិត្តពីសកម្មភាពដែលត្រូវធ្វើបន្ត ឬក៏ត្រូវបញ្ចប់រឿងក្តី

### ជូនដំណឹងដល់ប្រជាជនអំពីការរីកចំរើននៃការសាកសួរ:

- រៀបចំឲ្យមានរបៀប ទឹកនៃង និងពេលវេលាដើម្បីនឹងទាក់ទងទៅប្រជាជន

## សំរាប់អ្នកដែលធ្វើខុស អ្នកជាប់ចោទ ឬអ្នកទៅ ព្រៀមរំលងចរាចរណ៍ច្របូកច្របល់ យើងនឹង:

### ដោះស្រាយតាមកាលៈទេសៈ:

- មិនលំអៀង និងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវជំនាញការ
- អនុវត្តចំពោះប្រជាជនទូទៅយ៉ាងយុត្តិធម៌
- អនុញ្ញាតឲ្យប្រជាជនរក្សានូវភាពថ្លៃថ្នូររបស់ពួកគេ
- ប្រតិបត្តិតាមសេចក្តីតម្រូវច្បាប់ និងនៃសីលធម៌នៅពេលទទួលធ្វើការស៊ើបអង្កេត ឬរឿងក្តី

### ផ្តល់ជូនព័ត៌មាន:

- ជួយសំរួលពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាជន
- ផ្តល់ដំណឹងដល់ប្រជាជនពីដំណាក់កាលដែលត្រូវធ្វើនៅក្នុងរឿងក្តីនៅពេលដែលសមរម្យ
- ផ្តល់ជូននូវរូបភាពដែលត្រូវការ នៅក្នុងគំរោងស្របច្បាប់
- ជួយសំរួលការបើករឿងក្តីនៅចំណុចនៃពេលដ៏សមរម្យ

