



SOUTH AUSTRALIA POLICE
KEEPING SA SAFE



نظام تقديم الخدمات

ان شرطة جنوب استراليا ملتزمة بامتياز الخدمة من خلال التقديم المتجانس لخدمات على اجود النوعيات لمجتمعنا ولناسنا

فيما يخص المذنبين او المشتبه بهم او الخاضعين لسلطة الشرطة سنقوم بما يلي:

نتعامل مع الظروف:

- نكون مهنيين وغير منحازين
- نعامل الناس بعدالة
- نتيح للناس الاحتفاظ بكرامتهم
- نمثل للمتطلبات القانونية والاخلاقية عند القيام بتحقيق او اجراء معين

نقدم المعلومات

- نقوم بتيسير حصول الشخص على حقوقه
- اخطار الشخص بالخطوات التي سيتم اتباعها في اي اجراء حينما يكون ذلك مناسباً
- نقدم الوثائق المطلوبة ضمن الاجراءات القانونية
- نقوم بتيسير عملية الافصاح عن المعلومات في الوقت المناسب

حينما يحتاج شخص ما لخدمات او يطلبها، فإننا سنقوم بما يلي:

نقدم خدمة بشكل يظهر التهذيب والالطف والاحترام:

- نعامل الناس بتهذيب واحترام
- نستمع وناخذ الهموم على محمل الجد
- نظهر اهتمامنا ونطمئن الناس
- نكون لطفاء ونراعي مشاعر الآخرين
- نعطي نصائح سليمة
- نقدم يد العون

نتعامل مع التحقيق الأولي على نحو مهني:

- نوضح كيف سيبد التعامل مع القضية
- نعطي رقم مرجعي او اسم موظف للاتصال
- نضمن ان القضايا يتم تحويلها على نحو مناسب
- نوضح ما هي الاجراءات التي سنقوم باتباعها فيما بعد
- نقدم نظرة عامة ايجابية وواقعية لما يمكن ان تفعله الشرطة ولما لا يمكن ان تفعله، بضمن ذلك تقديم اطر زمنية واقعية

ندير التحقيق او الاجراء:

- نقوم بتحقيق او اجراء شامل
- نقوم بمراجعة واقعية للتحقيق او الاجراء لتتخذ على اساسها قرارا اما بالقيام بالمزيد من الاجراءات او اغلاق ملف القضية

نُبقي الناس على اطلاع مستمر بمدى تقدم التحقيق

- نحدد كيف واين ومتى يتم الاتصال بالاشخاص



Government
of South Australia