



SOUTH AUSTRALIA POLICE
KEEPING SA SAFE



服務承諾

南澳大利亞州警察局致力於為社會及人民提供始終如一的高效、優質服務。

在人民需要或尋求幫助之時，我們將：

提供文明、有理的服務：

- 待人文明、有理
- 認真傾聽、辦事嚴謹
- 理解人和安慰人
- 周到、有理
- 提供合理的建議
- 提供有益的協助

專業對待初次問詢：

- 解釋如何處理問題
- 提供查詢代碼或聯係人
- 保證問題得到妥善的移交
- 解釋後續程序
- 提供有關警方權限的積極、實際預報，

包括處理問題所需之合理時間。

管理調查或處理程序：

- 提供完整的調查或處理程序
- 提供有關調查或處理程序的預報，並以此為基礎確定下一步行動方案或是否需要結案
- 隨時通知當事人事情處理的進展
- 確定在哪裏、何時及如何聯係某人

對於罪犯、嫌疑人或警方目標，我們將：

根據具體情況處理：

- 公正、專業
- 公平待人
- 保證當事人的尊嚴
- 在進行調查或處理程序之時，遵守有關法律及職業操守的要求

提供信息

- 促進人權
- 在恰當的時候，通知當事人應採取的步驟
- 按照法定程序提供文件
- 在恰當的時候，協助及推進公開程序



Government
of South Australia