



**SOUTH AUSTRALIA POLICE**  
KEEPING SA SAFE



# MWONGOZO WA UTOAJI HUDUMA

**POLISI YA AUSTRALIA YA KUSINI WAMEJAMINISHA KATIKA HUDUMA BORA INAYOENDANA NA UTOAJI WA HUDUMA SAFI YA HALI YA JUU KWA JAMII NZIMA NA WATU WETU WENYEWU.**

## **MTU ANAPOHITAJI AU KUTAFUTA HUDUMA, TUTA:**

### **Toa huduma kwa ukarimu, nzuri na ya heshima:**

- Kuwahudumia watu katika hali ya upole na heshima
- Usikilivu na kuchukua mawazo kwa ujalifu wa juu
- Onyesha nia na kuwahakikishia watu
- Kuwa makini na kujali
- Kutoa ushauri unaofaa
- Kuwa wa msaada

### **Kushughulika kwa utaalumu katika malalamiko ya mwanzo:**

- Kutoa maelezo jinsi tatizo litakavyoshughulikiwa
- Kutoa namba za kumbukumbu au mtu wa kuwasiliana
- Kuhakikisha kuwa matatizo yanawakilishwa inavyotakiwa
- Eleza mwongozo utakaofuatwa
- Kutoa mwelekeo wa matumaini na unaoweza kubadilika wa mambo yanayoweza kufanywa na polisi na kwa mda gani

### **Kusimamia njia za utafiti au ufuatiliaji:**

- Kutoa utafiti wote unaofaa au ufuatiliaji
- Kuchukua upitiaji wa makini au mwongozo ambao maamuzi yatasimamia mbeleni au kumaliza suala hilo

### **Kuendelea kuwajulisha watu juu ya maendeleo ya kesi au tatizo**

- Weka namna gani, wapi na lini watu watajulishwa

## **KWA WATU WANAOTENDA MAKOSA, KUHISIWA AU KUWAKILISHWA KWA POLISI, TUTA:**

### **Husika na tukio au mazingira:**

- Kutoegamia upande mmoja na kwa utaalumu
- Kuwahudumia watu kwa usawa
- Kuwaruhusu watu kutunza imani zao
- Kuenenda na sheria na maadili yanayotakiwa tunapokuwa tunaendesha upelelezi

### **Kutoa habari**

- Zinazokuza haki za watu
- Kuwajulisha watu juu ya hatua za kuchukuliwa katika mazingira yoyote pale inapotakiwa
- Kutoa nyaraka zinazotakiwa ndani ya hatua za kisheria
- Kuhamasisha mpango wa utoaji taarifa katika mda unaofaaa



Government  
of South Australia