



SOUTH AUSTRALIA POLICE
KEEPING SA SAFE



MWONGOZO WA UTOAJI HUDUMA

POLISI YA AUSTRALIA YA KUSINI WAMEJAMINISHA KATIKA HUDUMA BORA INAYOENDANA NA UTOAJI WA HUDUMA SAFI YA HALI YA JUU KWA JAMII NZIMA NA WATU WETU WENYEWU.

MTU ANAPOHITAJI AU KUTAFUTA HUDUMA, TUTA:

Toa huduma kwa ukarimu, nzuri na ya heshima:

- Kuwahudumia watu katika hali ya upole na heshima
- Usikilivu na kuchukua mawazo kwa ujalifu wa juu
- Onyesha nia na kuwahakikishia watu
- Kuwa makini na kujali
- Kutoa ushauri unaofaa
- Kuwa wa msaada

Kushughulika kwa utaalumu katika malalamiko ya mwanzo:

- Kutoa maelezo jinsi tatizo litakavyoshughulikiwa
- Kutoa namba za kumbukumbu au mtu wa kuwasiliana
- Kuhakikisha kuwa matatizo yanawakilishwa inavyotakiwa
- Eleza mwongozo utakaofuatwa
- Kutoa mwelekeo wa matumaini na unaoweza kubadilika wa mambo yanayoweza kufanywa na polisi na kwa mda gani

Kusimamia njia za utafiti au ufuatiliaji:

- Kutoa utafiti wote unaofaa au ufuatiliaji
- Kuchukua upitiaji wa makini au mwongozo ambao maamuzi yatasimamia mbeleni au kumaliza suala hilo

Kuendelea kuwajulisha watu juu ya maendeleo ya kesi au tatizo

- Weka namna gani, wapi na lini watu watajulishwa

KWA WATU WANAOTENDA MAKOSA, KUHISIWA AU KUWAKILISHWA KWA POLISI, TUTA:

Husika na tukio au mazingira:

- Kutoegamia upande mmoja na kwa utaalumu
- Kuwahudumia watu kwa usawa
- Kuwaruhusu watu kutunza imani zao
- Kuenenda na sheria na maadili yanayotakiwa tunapokuwa tunaendesha upelelezi

Kutoa habari

- Zinazokuza haki za watu
- Kuwajulisha watu juu ya hatua za kuchukuliwa katika mazingira yoyote pale inapotakiwa
- Kutoa nyaraka zinazotakiwa ndani ya hatua za kisheria
- Kuhamasisha mpango wa utoaji taarifa katika mda unaofaaa



Government
of South Australia