



منتشور ارائه خدمات

پلیس استرالیای جنوبی متعهد به ارائه خدمات عالی و نامتناقض با بالاترین کیفیت برای اجتماع و مردم خودمان میباشد.

برای افراد متخلف، مظنون یا زیر نظر مقامات پلیس، ما اینگونه اقدام خواهیم کرد:

برخورد با شرایط:

- حرفه ای و بی غرض میباشند
- رفتار منصفانه با افراد دارند
- به مردم اجازه داده می شود که شخصیتشان حفظ شود
- به هنگام انجام تحقیق یا بررسی، اصول اخلاقی و قانونی را مراعات مینمایند

ارائه اطلاعات

- شخص را از حقوقش بیشتر مطلع مینمایند
- شخص را در خصوص مراحل روند پرونده مطلع مینمایند
- مدارک مورد نیاز در خصوص مراحل قانونی را ارائه میدهند
- تسریع در مرحله افشاء در زمان مناسب

در صورتیکه شخص به خدماتی نیازمند بوده یا برای کسب خدمات درخواست نماید ما موارد ذکر شده در ذیل را ارائه مینماییم:

ارائه خدمات با فروتنی، ادب و احترام:

- برخورد محترمانه با افراد
- به نگرانی افراد گوش فرا داده و آنرا جدی تلقی مینمایند
- خود را علاقه مند نشان داده و آنرا به افراد خاطر نشان مینمایند
- مودب بوده و شفیق مسائل دیگران هستند
- توصیه های مفید مینمایند
- همراه میباشند

با درخواست اولیه بطور حرفه ای برخورد مینمایند:

- چگونگی برخورد با مسئله را توضیح میدهند
- شماره پرونده و نام شخص برای تماس را ارائه مینمایند
- اطمینان خاطر از تحویل پرونده به مقامات مناسب
- توضیح در خصوص چگونگی ادامه روند پرونده
- ارائه پیش زمینه واقع بینانه و مثبت از آنچه پلیس میتواند و یا نمیتواند انجام دهد و در چهارچوب زمانی واقع بینانه

نظارت بر تحقیق با روند پرونده

- ارائه کامل تحقیق یا روند پرونده
- ارائه پیش زمینه از تحقیق یا روند پرونده که بر اساس آن تصمیمات دیگر در خصوص ادامه اقدامات یا خاتمه موضوع گرفته میشود

افراد را بطور مداوم از پیشرفت درخواستشان آگاه مینمایند

- ارائه چگونگی تماس، مکان و زمان تماس با افراد

